Najviše rukovodstvo **SVETLOST TEATAR d.o.o.** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njeno ostvarenje:

POLITIKA KVALITETA

SVETLOST TEATAR d.o.o. utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će usluge koje pruža ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **SVETLOST TEATAR d.o.o.** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u oblasti **projektovanje, proizvodnja, isporuka, montaža, konsalting i inženjering za scensku mehaniku, upravljačke sisteme, elektrorazvodne ormane, pozorišno, studijsko i enterijersko osvetljenje, audio, TV i video sisteme, scenski pod, akustične panele i akustične banere, scenske tkanine, stolice i nameštaj.**

Ovaj cilj **SVETLOST TEATAR d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001:2015

što obuhvata:

- mere za povećanje zadovoljenja korisnika;
- stalnu modernizaciju internih resursa;
- ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva;
- aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima pružanja usluga;
- utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika;
- stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge;
- odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na procese pružanja usluge;
- razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima;
- politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije;
- politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama.

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **SVETLOST TEATAR d.o.o.** u naporima za stalno poboljšavanje.

U Beogradu, Januar 2022.

DRUŠTVO ZA PROJEKTOVANJE / INŽENJERING SVETLOST TEATAR DOO BEOGRAD

Direktor

Olivera Mitrović